

Die Universitätsbibliothek hat gefragt, **Sie haben geantwortet**

Ausleihdienste



Mit den Diensten der Ausleihe sind ca. 80 % der Befragten zufrieden, wobei über die Hälfte diese Dienste ein- bis mehrmals im Monat nutzt.

Dies bestätigt unseren Eindruck, für alle Nutzer der Bibliothek angenehme, faire und annehmbare Regeln aufzustellen.

Nichtsdestotrotz haben wir viele Anregungen erhalten, in welchen Bereichen wir unseren Service noch verbessern können, z. B. ganz andere Ausleihfristen, andere Rückgabefristen bei den Vormerkungen einführen oder Medien in anderen Teilbibliotheken ausleihen und abgeben zu können.

Wir werden kontinuierlich weiter daran arbeiten, Verbesserungen einzuführen. Dabei schränken allerdings hier und da finanzielle, rechtliche oder organisatorische Rahmenbedingungen die Möglichkeiten ein.

Ausleihe

Öffnungszeiten

Sicherungsanlage

Fernleihe

Schließfächer

Dank

UB



Die Universitätsbibliothek hat gefragt, **Sie haben geantwortet**

Fernleihe

Um die 8 % der Befragten nutzen den Fernleihdienst täglich bis mehrmals im Monat. Zufrieden bis eher zufrieden mit diesem Angebot sind ca. 68 % von Ihnen.

Bei den Anregungen wurde häufig der Wunsch geäußert, andere Bedingungen für die Bestellung von Fernleihen einzuführen, z. B. kostenlose oder billigere Fernleihe.

Im Bereich der Fernleihe gibt es ganz klare und deutschlandweit gültigen Absprachen zwischen den Bibliotheken. Diese Absprachen können nicht einseitig von einer Bibliothek gekündigt oder verändert werden. Zugleich hat man die Bedingungen für die Fernleihdienste so benutzerfreundlich wie möglich gestaltet. Der Arbeitsaufwand und die Kosten für die Zusendung für ein per Fernleihe bestelltes Buch betragen deutlich mehr als die festgesetzte 1,50 € Bearbeitungsgebühr.

„Es wäre schön,
wenn die
Fernleihen für
Studenten kein
Geld mehr kosten
würden.“

Dank

Öffnungszeiten

Ausleihe

Sicherungsanlage

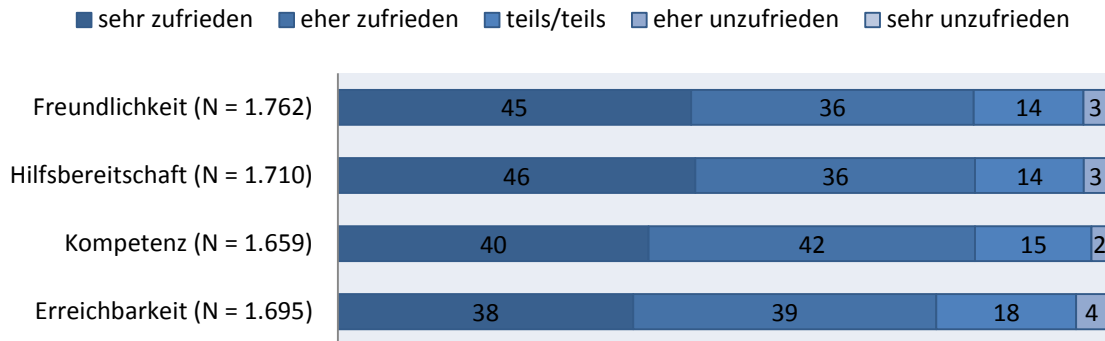
Schließfächer

Fernleihe

Die Universitätsbibliothek hat gefragt, Sie haben geantwortet

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

Zufriedenheit - Mitarbeiter/Innen



Insgesamt sind um die 80 % von Ihnen mit der Hilfestellung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zufrieden. Das ist ein gutes Ergebnis.

Gerade im Bereich der Freitextnennungen gab es auch deutliche Kritik. Der Wunsch nach freundlicheren Mitarbeiter/Innen wurde 28 Mal genannt. Unzufrieden mit der Kompetenz bei Führungen / Beratung / Betreuung waren 25 Befragte und der Wunsch nach mehr Engagement bzw. Hilfsbereitschaft wird 17 mal aufgeführt.

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen nehmen regelmäßig an Weiterbildungen und Fortbildungen teil, um auf dem neuesten Kenntnisstand zu den vielfältigen Aufgabenbereichen in der Bibliothek zu bleiben und den Service zu verbessern.

„... und mehr zur Seite stehen, nicht immer so hinter den Glasscheiben und Rezeptionen verschanzen.“

„Der gebotene persönliche Service wird hoch geschätzt.“

Schließfächer
Ausleihe
Fernleihe
Dank
Sicherungsanlage
Öffnungszeiten

Die Universitätsbibliothek hat gefragt, **Sie haben geantwortet**

Buchsicherungsanlage

„Ich habe oft Bücher ausleihen wollen, die laut Katalog ausleihbar waren, aber im Regal nicht zu finden waren.“

Schließfächer

Öffnungszeiten

Fernleihe

Ausleihe

Sicherungsanlage

Häufig wurde das Fehlen von Medien in den entsprechenden Regalen der Bibliothek sowie der Wunsch nach einer Sicherung der Bestände genannt.

Des weiteren möchten einige Befragte ein leichteres Verfahren zum Mitbringen von Medien in die Bibliothek und die Möglichkeit einer Selbstverbuchung bei der Ausleihe und Rückgabe von Medien.

Das sind gute Gründe für eine Buchsicherungsanlage! Die UB steht in Gesprächen mit der Universität wegen der Anschaffung einer Anlage, die auch die Möglichkeit bieten soll, dass Sie Ihre Medien selbst ausleihen und verbuchen können.

