

Die Bibliothek spielt eine wichtige Rolle, die große Mehrzahl ist zufrieden mit dem Angebot der UB

„Danke für das Angebot!“

„Ich bin sehr zufrieden“

Schließfächer  
Arbeitsplätze  
Kopierer  
Beratung  
Bücher  
eBooks

## Die Universitätsbibliothek hat gefragt, **Sie haben geantwortet**

### Das Gesamtergebnis

Im Wintersemester 2011 haben wir Sie um Ihre Meinung zum Dienstleistungsangebot der Universitätsbibliothek gebeten.

Für mehr als 96% der Befragten spielt die Bibliothek eine **wichtige Rolle** im Rahmen ihres Studiums oder ihrer wissenschaftlichen Arbeit.

81% der Teilnehmer äußerten sich sehr oder eher **zufrieden mit dem Dienstleistungsangebot** der UB. Das ist ein erfreuliches Ergebnis.

Dieser Wert kann aber noch gesteigert werden. Sie haben uns dazu zahlreiche Hinweise gegeben. Vor allem die Angebote, die häufig genutzt werden, mit denen Sie aber nicht zufrieden sind, werden wir in der nächsten Zeit verstärkt ins Auge fassen.

Natürlich haben wir uns auch über die ein oder andere lobende Äußerung gefreut.

Im folgenden stellen wir einige grundsätzliche Ergebnisse der Befragung vor.

# Die Universitätsbibliothek hat gefragt, Sie haben geantwortet

## Die Teilnehmer

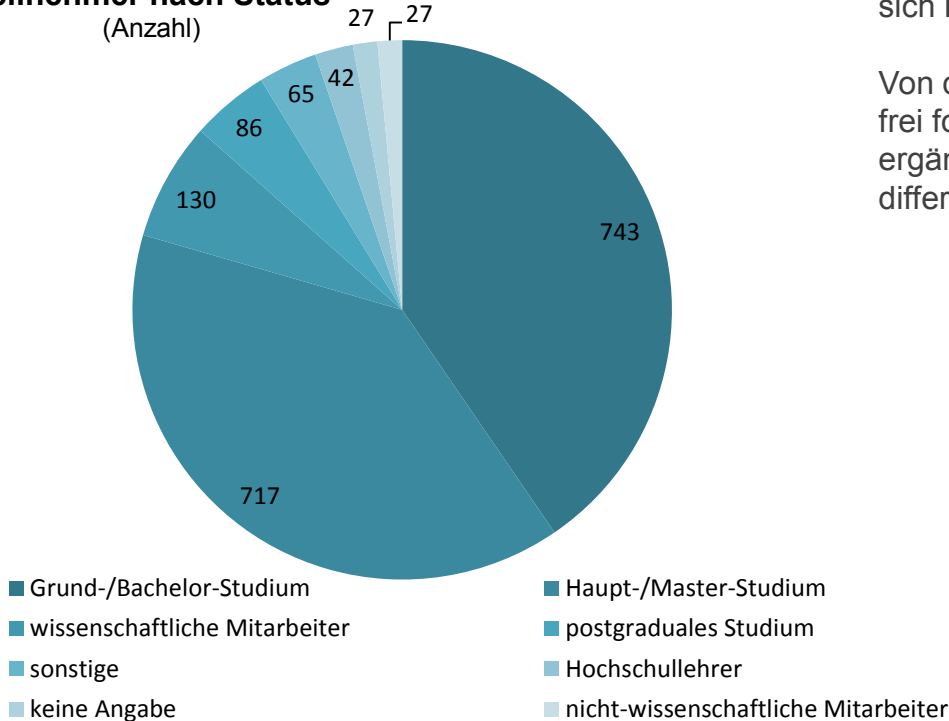
Den online-Fragebogen haben insgesamt 1.837 Teilnehmer ausgefüllt. Damit steht ein fast repräsentatives Meinungsbild unserer Benutzer zur Verfügung.

Die Studierenden war die größte Gruppe der Teilnehmer, wobei sich Bachelor- und Masterstudium in etwa die Waage halten.

Von den Teilnehmern wurde 1.297 mal die Möglichkeit genutzt, frei formulierte Kommentare abzugeben. Diese Nennungen ergänzen das Ergebnis der Befragung und gestatten ein differenziertes Bild auf Ihre Präferenzen und Anliegen.

UB

Teilnehmer nach Status  
(Anzahl)



Schließfächer  
Kopierer  
Arbeitsplätze  
Beratung  
Bücher  
eBooks



# Die Universitätsbibliothek hat gefragt, **Sie haben geantwortet**

## Die Teilnehmer nach Fächern

**Z**ur fachlichen Zuordnung Ihrer Antworten haben wir Sie auch nach dem Fach gefragt, dem Sie Ihr Studium oder Ihre wissenschaftliche Arbeit zurechnen.

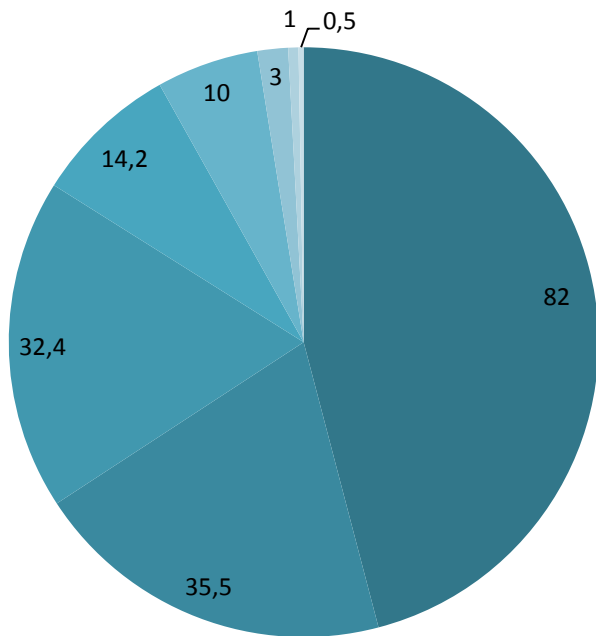
Die größte Gruppe der Teilnehmer hat die Betriebswirtschaft angegeben, dicht gefolgt von Pädagogik, Germanistik und Maschinenbau.

Betriebswirtschaft  
Geschichte  
Maschinenbau  
Soziologie  
Germanistik  
Pädagogik

UB

# Die Bibliothek als Arbeits- und Lern-Raum

**Ort der Bibliotheksnutzung**  
Angaben in %



- Schließfächer
- Kopierer
- Bücher
- Beratung
- eBooks
- Hauptbibliothek AR
- Teilbibliothek H
- Zentrale Information
- Teilbibliothek PB
- Teilbibliothek ENC
- im letzten halben Jahr keine Dienstleistung der UB genutzt
- im letzten halben Jahr nur online-Nutzung
- keine Angabe

# Die Universitätsbibliothek hat gefragt, Sie haben geantwortet

## Wo nutzen Sie die Bibliothek?

In der Hauptbibliothek Adolf-Reichwein-Straße sind nicht nur die meisten Medien der UB aufgestellt, hier werden auch zentrale Dienstleistungen angeboten. Deshalb ist es nicht verwunderlich, dass die meisten Teilnehmer die Bibliothek auch hier nutzen.

Die sehr geringe Zahl der reinen online-Nutzer bestätigt unseren Eindruck, dass die Bibliothek gerade als **Raum des Arbeitens und Lernens** von großer Bedeutung ist.

UB



# Die „klassische“ Bibliotheksbenutzung überwiegt

# Die Universitätsbibliothek hat gefragt, Sie haben geantwortet

## Häufigkeit der Nutzung

